

Onthaalbrochure voor vrijwilligers



DINAMO – de Warande
Warandestraat 42
2300 Turnhout
014 47 21 64/ 014 47 21 10
dinamo@warande.be
dinamo.warande.be
Facebook: dinamo vzw
Instagram #dinamo vzw

Beste vrijwillig(st)er

Je hebt je geëngageerd voor vrijwilligerswerk bij DINAMO. In deze brochure bieden we je heel wat informatie aan. Wat is DINAMO? Wie is wie? Hoe word je vrijwilliger bij DINAMO?

Ook vind je hier informatie over de praktische afspraken en huisregels, en over de voordelen en extraatjes voor jou als vrijwilliger. De brochure wordt jaarlijks van de laatste nieuwtjes voorzien en is dus ook bedoeld voor vrijwilligers die al langer bij DINAMO werken.

DINAMO zet mensen in beweging! DINAMO wil een plek zijn waar mensen elkaar ontmoeten, waar mensen kunnen leren, waar jij je kan engageren. DINAMO helpt daarmee aan de ontplooiing van ieder mens en aan het bevorderen van sociale netwerken en een warme samenleving, waar het goed is om te leven, te wonen, te werken, te zijn.

Met ons **uitgebreide vormingsprogramma**, de **sociale netwerken en ontmoetingskansen** en het stevige **vrijwilligerswerk** is DINAMO een stimulans voor een fijne samenleving.

Bij DINAMO voelt iedereen zich thuis. Arm of rijk, jong of oud, advocaat of huisvrouw, hier of elders geboren, valide of andersvalide,... voor elkeen is er een plek. Iedereen is welkom.

We danken je alvast voor het vertrouwen in onze organisatie en hopen op een fijne samenwerking.

Namens het ganse DINAMO-team
Bieke Suykerbuyk, coördinator

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave		4
I Wat is DINAMO?		5
	Onze missie	6
	In de praktijk	7
	Doelpubliek	8
	DINAMO ontstaan en evolutie	9
	DINAMO en de Warande	10
	DINAMO en de vzw Stroom	11
	Het financiële verhaal	12
II Wie is wie?		17
	Structuur DINAMO	18
	Onze medewerkers	21
	Onze vrijwilligers	24
III Vrijwilliger zijn bij DINAMO		26
	Nieuwe vrijwilligers	27
	Communicatie en begeleiding	28
	Vorming en ondersteuning	31
IV Praktische afspraken		34
	Onze verwachtingen	35
	De wettelijke verplichtingen	36
	Onze waardering voor jouw inzet	37
V Tot slot		40

I. Wat is DINAMO?



Inhoud

- Onze missie
- In de praktijk
- Doelpubliek
- DINAMO ontstaan en evolutie
- DINAMO en de Warande
- DINAMO en de vzw Stroom
- Het financiële verhaal

Onze missie

Al meer dan 35 jaar organiseert DINAMO verschillende activiteiten: cursussen, workshops, lezingen, uitstappen,... Vandaag tellen we ruim 400 activiteiten per jaar. DINAMO bereikt daarmee elk jaar zo'n 2600 volwassenen van alle leeftijden en achtergronden.

Om dat te kunnen verwezenlijken, kan DINAMO een beroep doen op een groot aantal vrijwilligers: meer dan 250 in totaal voor het volgende seizoen!

De missieverklaring van DINAMO

DINAMO zet mensen in beweging. De sterke combinatie van **zelfontplooiing**, **gemeenschapsvorming** en **vrijwillige inzet** maakt DINAMO uniek.

We brengen een gevarieerd vormingsaanbod en versterken zo de verbindingen tussen mensen die willen leren en mensen die willen aanleren. We geven ruimte aan experimenten die inspelen op de polsslag van de samenleving. Iedereen kan **zich** zo verder **ontplooiën**.

Door in te zetten op **gemeenschapsvorming** vernieuwen we het sociaal weefsel met het oog op een solidaire, duurzame, open en cultureel diverse samenleving.

Het fundament van onze werking is de inzet van onze **vrijwilligers**. Ze creëren en dragen ons aanbod.

Onze activiteiten vinden plaats in en om de Warande in Turnhout en richten zich tot iedere volwassene in de brede regio.

DINAMO is de som van vrijwilligers, professionelen, deelnemers en partners. Hun kracht zet DINAMO in beweging.

In de praktijk

Verbinding

DINAMO biedt mensen een plek aan om elkaar te **ontmoeten**, zo dragen we bij aan een warme en solidaire gemeenschap. De activiteiten die we organiseren stimuleren het ontstaan van sociale netwerken, hechte vriendschappen en allerlei samenwerkingsverbanden.

DINAMO ziet **diversiteit** op alle vlakken als een kans om van mekaar te leren door dialoog en samenwerking. Het is een meerwaarde voor ons aanbod en een manier om onze blik op de wereld te verruimen. Ook naar ons trouw publiek toe vinden we het belangrijk om openheid na te streven. Het maakt mensen vertrouwd met 'anders zijn' en neemt vooroordelen weg.

Vrijwilligers

DINAMO, dat zijn vrijwilligers. We kiezen bewust voor vrijwillige inzet, zo zetten we **mensen in hun kracht**. Vrij van diploma's, getuigschrift en beroepservaring kunnen vrijwilligers bij DINAMO doen en delen waar ze goed in zijn.

We bieden vrijwilligers een zinvolle uitdaging en de kans om zich in te zetten voor de gemeenschap. De kracht en inzet van **meer dan 250 vrijwilligers** vormen de ruggengraat van DINAMO.

Onze vrijwilligers zijn het hart, de kracht en de energie van DINAMO. Precies daarom vinden we het zo belangrijk om te investeren in een optimale ondersteuning. Zo creëert DINAMO een **krachtige leeromgeving** voor deelnemers, vrijwilligers én teamleden.

Vorming

DINAMO **organiseert cursussen, workshops, lezingen, infomomenten en uitstappen**, overdag en op maandagavond.

DINAMO staat **in de samenleving**. DINAMO biedt niet enkel inhoud aan die inspelen op maatschappelijke signalen, maar neemt ook initiatieven om de samenleving werkelijk mee vorm te geven.

Zo kan je bij DINAMO terecht voor vorming, ontspanning en een zinvolle vrijetijdsbesteding. We werken soms samen met andere socio-culturele organisaties in de regio. Bovendien staan we altijd open voor nieuwe ideeën en nieuwe uitdagingen.

Doelpubliek

DINAMO wil een 'open' huis zijn waar iedereen vrij is om te komen, zonder verplichting van lidmaatschap. Het publiek vormt zo een gezonde mix van (jong)gepensioneerden, studenten, (deeltijds) werkenden en werkzoekenden en dit in zowat alle leeftijdscategorieën. We doen er alles aan om het je hier helemaal naar je zin te maken.

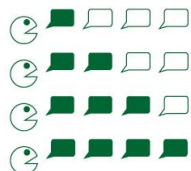
We bereiken nog niet iedereen, daarom hebben we speciale projecten om ook voor mensen die niet vanzelfsprekend de weg naar DINAMO vinden, de drempel te verlagen.

Knipoog



Bij deze activiteiten voorzien we extra begeleiding voor mensen met een licht mentale handicap. De geselecteerde workshops zijn van korte duur. De vrijwillige begeleider houdt rekening met ieders mogelijkheden.

Mensen met een cultureel diverse achtergrond



Anderstaligen kunnen bij DINAMO hun Nederlands oefenen. Ze kunnen tevens deelnemen aan het volledige aanbod. Om hen wegwijs te maken in onze brochure gebruiken we taaliconen.

Waar mogelijk nodigen wij hén uit om ons iets te leren over de cultuur van hun thuisland. Als vrijwilliger leren zij ons hun taal, dansritmes of kookkunsten.

Avonduren



DINAMO plant een ruim aanbod aan activiteiten op maandagavond. Avonduren zijn er voor mensen die overdag geen vrije tijd hebben. Het accent ligt op kortlopende reeksen of eenmalige lezingen. Zo kan je al vanaf 1 avond een boeiende vorming meepikken.

UiTPAS met kansentarief



We voorzien een korting van 80% op onze activiteiten (50% bij uitstappen) voor mensen met een UiTPAS met kansentarief.

In ons aanbod hebben wij bovendien activiteiten voor een klein budget.

DINAMO ontstaan

DINAMO ontstond in de jaren tachtig in de schoot van de Warande. Op dat moment heerste er een grote werkloosheid in de regio. De lange rijen stempelaars, die elke ochtend de centrale hal vulden, inspireerden de Warande om tijdens de daguren een zinvolle tijdsbesteding aan te bieden.

Een grootschalig participatieonderzoek leverde de ingrediënten voor het profiel en het aanbod. Er werden cursussen en workshops georganiseerd waarbij lesgevers en cursisten elkaar aanmoedigden om iets nieuws te leren.

Minstens even belangrijk was de geboden kans om nieuwe contacten te leggen en sociale vaardigheden te ontwikkelen om zo uit het sociale isolement te raken.

... en evolutie

De organisatie kende van bij aanvang een geweldig succes. Team en vrijwilligers samen sleutelden jaar na jaar aan de organisatie terwijl het basisconcept onveranderd bleef.

Het publiek is ook flink mee geëvolueerd en vormt nu een gezonde mix van (jong)gepensioneerden, werkenden en werkzoekenden en dit in zowat alle leeftijdscategorieën. Het aanbod is uiterst divers en dynamisch. De oorspronkelijke lessenreeksen werden uitgebreid met daguitstappen, workshops, projecten, ...

DINAMO: dat zijn vrijwilligers

Bijzonder is dat alle activiteiten bijna uitsluitend door vrijwilligers worden begeleid. Onze vrijwilligers zetten zich in als leerkracht, bedienen koffie aan de Rode Toog in de Warande en de Gele Toog op het Kongoplein, ze begeleiden wandelingen, fietstochten of uitstappen, verzorgen de permanentie op het Kongoplein of helpen mee bij de uitwerking van een project.

De keuze voor vrijwilligers is tot op vandaag een bewuste keuze! Het zorgt voor een hechte band met het publiek, waardoor hun wensen en de huidige tendensen in de samenleving snel worden opgepikt.

Vandaag sturen negen personeelsleden (net geen 7 voltijdse equivalenten) 250 vrijwilligers aan die een 400-tal activiteiten begeleiden, goed voor 2600 deelnemers en 6000 inschrijvingen per jaar.

Dit maakt van DINAMO een grote aanbieder van persoonlijke groei en ontwikkeling, duurzame werkgever van vrijwilligerswerk én netwerkmakelaar.

En daar maak jij deel van uit, welkom!

DINAMO en de Warande

DINAMO (officieel: vzw Stroom) is een vzw die werkt vanuit cultuurhuis de Warande in Turnhout. Ze werd in 1983 opgericht door de toenmalige stafmedewerker vorming Staf Lauwerysen (nog steeds vertegenwoordigd in onze Raad van Bestuur) onder leiding van Warandedirecteur Eric Antonis.

Tot 2009 was de Warande een stedelijke dienst en viel dus onder de bevoegdheid van de Stad Turnhout. Sinds 1 juli 2009 is de Warande een APB (Autonoom Provinciaal Bedrijf) van de Provincie Antwerpen. Vzw Stroom is niet opgenomen in dit APB maar werkt als zelfstandige vzw binnen het Warandemodel.

Warandemodel

De Warande staat bij de meesten vooral bekend om haar podiumaanbod: theater, dans, muziek,... maar de werking van de Warande houdt veel meer in. Binnen het zogenaamde 'Warandemodel' zorgen verschillende vzw's voor een extra inhoudelijke invulling van het programma, waarvan DINAMO er één is. Andere partners zijn:

- Ar-tur (centrum voor architectuur, stedelijkheid en landschap in de Kempen)
- Kunst in Zicht (vrijhaven voor actieve kunsteducatie)
- MOOOV (goede films uit de hele wereld in heel Vlaanderen)
- KAAIMAN (podiumkunsten voor en door jongeren)
- STORMOPKOMST (kunstenfestival voor kinderen en volwassenen)

DINAMO

Doeltreffende Initiatieven Naar Andere Mogelijkheden Overdag

DINAMO en vzw Stroom

DINAMO wordt bestuurd door de **vzw Stroom**. De vzw Stroom bestaat uit een Algemene Vergadering, die als wetgevend orgaan functioneert, en een Raad van Bestuur, als uitvoerend orgaan.

De statuten regelen op fundamentele wijze het reilen en zeilen van een vzw. Onze vrijwilligers zijn vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur.

Algemene Vergadering (AV)

De Algemene Vergadering komt ieder jaar ten minste eenmaal samen. Op deze samenkomsten worden de werkingsverslagen, de rekeningen van het afgelopen jaar en de begroting en de werkingsvooruitzichten voor het komende jaar ter goedkeuring voorgelegd.

Raad van Bestuur (RVB)

De Raad van Bestuur is verplicht jaarlijks de rekening en de begroting voor te leggen en vergadert zo dikwijls als de belangen van de vzw het vereisen. De Raad van Bestuur wordt voorgezeten door Louis Michielsens. Dit zijn de leden:

Effectieve leden Raad van Bestuur:

Voorzitter Louis Michielsens, Monique Boekaerts, Hugo Braet, Staf Lauwerysen, Marthe Rombouts, Marie-Josée Slegers, Luc Steeman en Nico Verhoeven.

Toegetreden leden Raad van Bestuur:

Marc Boogers, bevoegde schepen stad Turnhout
Elke Van Lent, afgevaardigd bestuurder Cultuurhuis de Warande
Bieke Suykerbuyk, coördinator DINAMO

Aangevuld met Theo Peeters vormen zij de Algemene Vergadering.

Het financiële verhaal

Het is de vzw Stroom die de financiën van DINAMO beheert. Zoals elke organisatie heeft DINAMO inkomsten en uitgaven:

Inkomsten

Inschrijvingsgelden

Het inschrijvingsgeld voor een activiteit wordt berekend tegen 5,5 euro per sessie of les, met een maximum van 72 euro voor een jaarreeks.

Alle activiteiten die maar uit 1 sessie bestaan (bv. lezingen) kosten 7,5 euro.

Voor uitstappen worden de werkelijke kosten aangerekend.

Uitzonderingen:

- Wandelingen en fietstochten: 5 euro per tocht, als je inschrijft voor een reeks betaal je 2,50 euro per tocht.
- Repair Café: 2,50 euro (niet gemaakt, 2 euro terug)
- Praatpunt (oefenkans voor anderstaligen): gratis

Administratie- en materiaalkosten

Per bestelling wordt een forfaitair bedrag van 1 euro aangerekend.

De materiaalkosten en ingrediënten bij de workshops/cursussen worden verrekend aan de cursisten. Deze middelen worden gebruikt om materialen/ingrediënten te betalen die vrijwilligers aankopen. Wil je uitgaven doen voor je deelnemers, overleg dit dan met een collega van DINAMO, terugbetalingen doen we enkel na goed gemaakte afspraken en op basis van bewijsmateriaal (afschriften, bonnetjes,...)

Tevens rekenen we 1 euro extra voor activiteiten waar materialen in eigendom van DINAMO gebruikt worden. Zo kunnen we deze materialen goed onderhouden (keukenmateriaal, naaimachines, strijkijzer,...).

Ontvangsten ontmoetingsruimtes

DINAMO verkoopt in de koffieruimte in Turnova en aan de Rode Toog in de Warande drank tijdens de pauzes van activiteiten. Ook dit zorgt voor extra inkomsten.

Subsidies

Vlaamse Overheid departement Cultuur, jeugd, sport en media

De vzw Stroom was een tewerkstellingsproject dat sinds de opstart gesubsidieerd werd door de VDAB. Deze subsidie werd toegekend voor de betaling van de wedde van de medewerkers, de zogenaamde gesco-statuten. Sinds januari 2016 is dat statuut opgeheven en werden de middelen toegekend aan de Vlaamse Overheid, departement CJSJ. Hiermee wordt nog steeds het merendeel van de lonen betaald.

De Vlaamse regering besliste onlangs om deze subsidiëring nog twee jaar aan te houden (tot en met 2021) en vervolgens over twee jaar af te bouwen. In 2024 valt deze subsidie volledig weg. Dit is een zware dobber voor DINAMO, maar samen met onze Raad van Bestuur bekijken we hoe onze werking ook na haar 40-jarig bestaan verzekerd blijft.

de Warande

DINAMO ontstond in de Warande en kreeg gaandeweg een zelfstandig statuut. DINAMO werkt nog steeds vanuit de Warande en geniet hierdoor van gratis huisvesting, gedeelde personeelsinzet en allerlei diensten van de Warande.

Tegelijk is de inhoudelijke en culturele verdichting met de Warande een inspirerende voedingsbodem voor DINAMO, het team, de vrijwilligers en de deelnemers. DINAMO vervult een educatieve en gemeenschapsvormende opdracht die de Warande niet hoeft op te nemen.

Stad Turnhout

De vzw Stroom heeft sinds november 2000 een overeenkomst met stad Turnhout. Deze wordt bij elke nieuwe legislatuur aangepast en door het College van Burgemeester en Schepenen en de gemeenteraad goedgekeurd. Er wordt jaarlijks een vast bedrag toegekend. Vanaf 2015 krijgen we 40% minder subsidies waardoor we drastische maatregelen moesten nemen om overeind te kunnen blijven.

De stad engageert zich ook (gedeeltelijk) voor gratis huisvesting voor onze activiteiten. Vanaf september 2017 verhuisde een deel van onze activiteiten van het Kongoplein naar het gloednieuwe stadsdeel en kunstencampus Turnova waar DINAMO een tweede thuis vond.

Stichting 1913

In 2016 konden we gedurende 2 werkingsjaren rekenen op een extra financiële tegemoetkoming van de Nederlandse Stichting 1913. Met deze middelen zetten we extra in op de ondersteuning van onze vrijwilligers, immers ons belangrijkste kapitaal. We ontwikkelden 'krachtig DINAMO' wat staat voor een degelijke ondersteuning bij de opdracht die vrijwilligers voor DINAMO doen. Het betekende een belangrijke stap richting Europese subsidies.

Europese subsidie – Erasmus+/Ka2

Een Europese subsidie voor twee jaar (2017-2019) geeft ons de kans om, samen met partners in Griekenland, Denemarken en met de ondersteuning van de UCLL Leuven-Limburg, 'Krachtig DINAMO' verder te ontwikkelen. Krachtig DINAMO legt de focus op kwaliteitsbewaking en – ondersteuning van alle vrijwilligers die een opdracht vervullen bij DINAMO. We kijken naar didactische bekwaamheid, maar ook interpersoonlijke en interculturele vaardigheden komen aan bod. Meer over 'Krachtig DINAMO' lees je verderop in deze brochure.

Andere

De vzw Stroom krijgt jaarlijkse tegemoetkomingen van VIVO (Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de sociale profitsector) en van het Sociaal Fonds.

Daarnaast vraagt de vzw Stroom voor diverse projecten kleinere subsidies aan bij de Provincie Antwerpen, de Vlaamse Gemeenschap, het Ministerie voor Cultuur, Cultuurcoördinatie van de Stad Turnhout, de Koning Boudewijnstichting,... Deze aanvragen worden soms wel, soms niet goedgekeurd.

Uitgaven

De grootste kosten voor DINAMO zijn de **personeelskosten** (inclusief RSZ-bijdragen, maaltijdcheques, fietsvergoedingen, ...). Deze uitgaven worden voornamelijk betaald met de toelagen van de Vlaamse Overheid en Stad Turnhout en voor een klein deel met de ontvangsten van inschrijvingsgelden.

Daarnaast zijn er een heleboel **algemene onkosten**, die voornamelijk betaald worden met de inschrijvingsgelden en andere inkomsten. Dit gaat over:

Onkosten vrijwilligers

Alle vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en onkostenvergoedingen op basis van de geleverde prestaties. Ook zijn vrijwilligers verzekerd via DINAMO en krijgen ze af en toe gratis vorming aangeboden.

Onkosten organisatie activiteiten

De materiaalkosten of ingrediënten voor een cursus of workshop worden grotendeels doorgerekend aan de cursisten of deelnemers aan een activiteit.

Ook bij uitstappen zijn er heel wat onkosten (prijs voor de bus, vergoeding gidsen, inkomgelden, ...). Die onkosten worden verrekend in de totaalprijs van de uitstap.

Publiciteit

DINAMO draagt voor een deel zelf de kosten van publiciteit (bv. het drukken van flyers, het plaatsen van advertenties in de media). Een grote kost, deels gedragen door de Warande, is de brochure die tweejaarlijks uitgegeven wordt.

Representatiekosten en feestelijkheden

Representatiekosten zijn de kosten die DINAMO maakt om zich te presenteren aan het algemene publiek en officiële instanties. Zo organiseren we jaarlijks een grote nieuwjaarsreceptie.

DINAMO voorziet ook een reeks kleine en grote beloningen voor haar vrijwilligers (o.a. de dag van de vrijwilliger, vrijwilligerssetentje – zie verderop in deze brochure).

Diverse andere uitgaven

Uitgaven voor de ontmoetingsruimtes (inkoop drank, inrichting van de ruimte,...), bureaumateriaal, enzovoort. Ook de kosten voor de aanschaf, het onderhoud en de herstelling van apparatuur vallen hieronder (bv. naaimachines, de 'leskeuken' en de keramiekoven op het Kongoplein).

Het onderhoud van gebouwen en de logistiek is in handen en in financieel beheer van het APB de Warande. Andere gebouwen dan de Warande zelf vallen onder de bevoegdheid van de Stad Turnhout. Gelukkig mag DINAMO gratis gebruik maken van deze locaties.

II. Wie is wie?



INHOUD

- Structuur DINAMO
- Onze medewerkers
- Onze vrijwilligers

Structuur DINAMO

De **coördinator**, Bieke Suykerbuyk, heeft de algemene dagelijkse leiding van DINAMO. Verder kan je DINAMO opsplitsen in twee delen: een **inhoudelijk team** en een **administratief team**.

Het inhoudelijke team

Het inhoudelijke team bestaat uit **programmaverantwoordelijken** en **vrijwilligers**.

De **programmaverantwoordelijken** stellen met hun vrijwilligers een activiteitsaanbod (cursussen, workshops, uitstappen,...) samen zijn in een bepaalde inhoudelijke sector. De sectoren:

- Culinaire (vegetarische keukens, feestkeukens, wereldkeukens, zoet)
- Fit & Gezond (algemeen, bewegen, bewustwording, dans, (denk)sport)
- Kunst & Creativiteit (algemeen, muziek en fotografie, keramiek, tekenen en schilderen, kalligrafie, cre-actief en textiel)
- Mens & Samenleving (ontdek de wereld, cultuur en samenleving, persoonlijke ontwikkeling, natuur en duurzaamheid)
- Taal (Nederlands, Arabisch, Russisch, Duits, Engels, Frans, Italiaans, Portugees, Spaans) & Letteren
- Uitstappen (natuurtochten, wandelingen, fietstochten, korte uitstappen, daguitstappen)

Zeker zo belangrijk voor het inhoudelijke deel zijn ten slotte jullie, onze **vrijwilligers**. Voor bijna alle cursussen en workshops die we organiseren, doen we immers een beroep op vrijwillige lesgevers en begeleiders. Maar ook voor tal van andere taken kan je je bij DINAMO als vrijwilliger opgeven: voor het begeleiden van uitstappen, voor het serveren van drank in de ontmoetingsruimtes, ...

Het administratieve team

De **administratieve medewerkers** verzorgen de algemene administratie, de inschrijvingen, de reservatie van de lokalen, het onthaal, de financiën, enzovoort.

Ook de **Dinamobalie** in de Warande waar je terecht kan om je in te schrijven voor onze activiteiten, het onthaal in Turnova en de organisatie van de pauzeruimtes wordt door het administratieve team in goede banen geleid.

In **kleine werkgroepen** diepen we een bepaald thema verder uit, bijv. over de vrijwilligerswerking, het onthaal in Turnova, het bereiken van doelgroepen en de interne en externe communicatie.

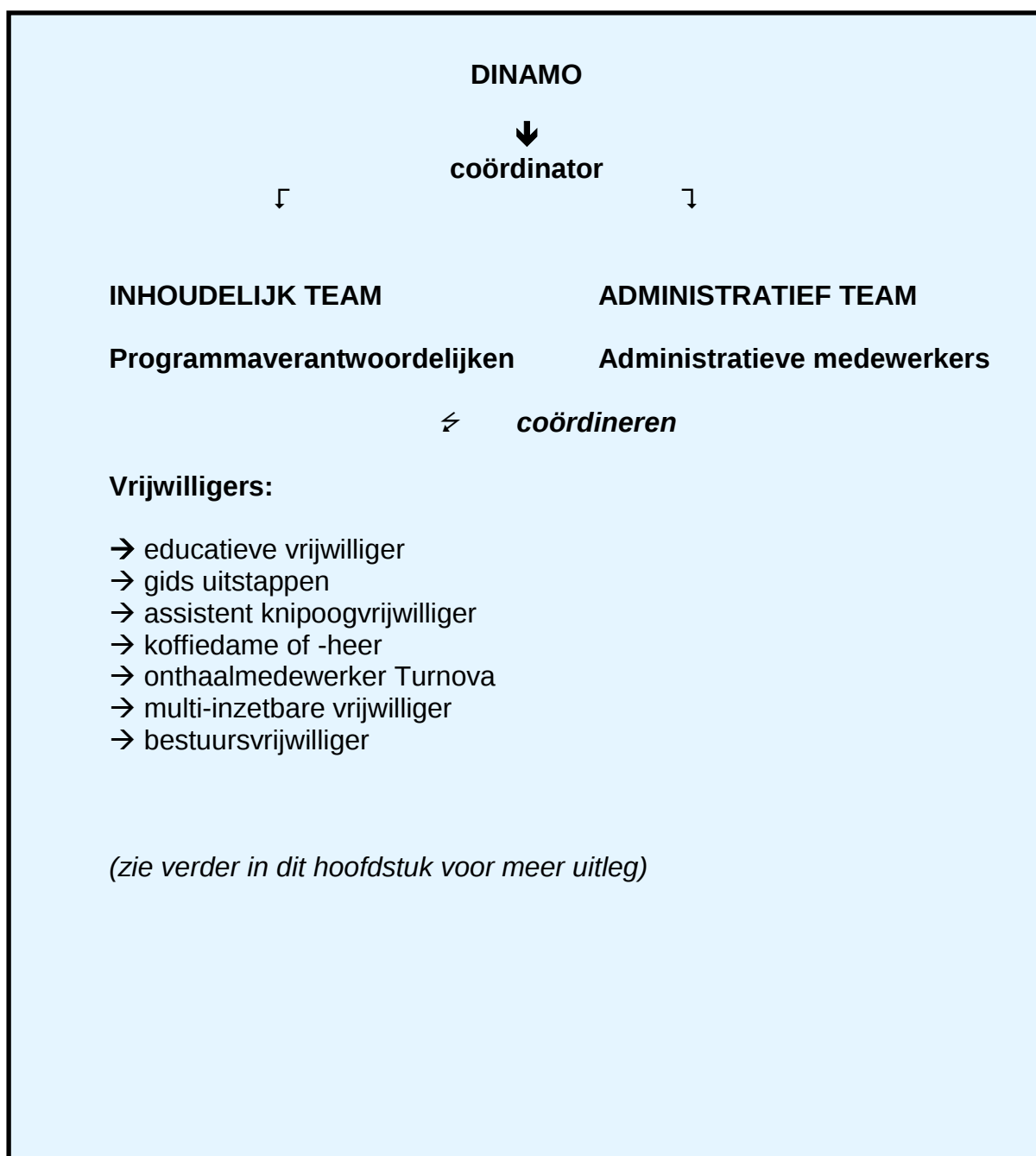
Soms kunnen we rekenen op een medewerker met een **IBO statuut**, dat is een begeleide tewerkstelling van beperkte duur met als doel de doorstroming naar een stabiele tewerkstelling (Werkervaringsproject).

Daarnaast komen stagiairs onze ploeg versterken. Voor het administratieve team doen we vaak beroep op een zesdejaars **student, richting Kantoor**.

Het inhoudelijke team doet af en toe een beroep op tweede en derdejaarsstudenten van de Thomas More Hogeschool, **richting Sociaal cultureel werk of Lerarenopleiding** of een vergelijkbare opleiding. Zij kunnen ervaring opdoen in onze organisatie en brengen vaak heel wat vernieuwende methodieken en frisse ideeën binnen.

Heel af en toe stellen we voor een langere periode iemand met het **artikel 60-statuuut** te werk. Deze tewerkstellingsmaatregel wordt ondersteund door het OCMW, die op die manier mensen terug inschakelt in het stelsel van de sociale zekerheid en in het arbeidsproces.

Een overzicht:



Onze medewerkers

DINAMO telt 9 vaste medewerkers. Daarnaast kan DINAMO rekenen op de medewerking van alle Warandecollega's. Graag stellen we iedereen aan je voor:

COÖRDINATOR



Bieke Suykerbuyk

Functie:

- algemeen coördinator DINAMO

Contact:

014 47 21 60

bieke.suykerbuyk@warande.be

PROGRAMMAVERANTWOORDELIJKEN



Arjan Cruysberghs

Mens & Samenleving

- ontdek de wereld
- cultuur en samenleving
- natuur en duurzaamheid
- repair café
- persoonlijke ontwikkeling

Contact:

014 47 21 66

arjan.cruysberghs@warande.be



Jolien Smits

Kunst & Creativiteit

- muziek en fotografie
- over kunst en meer
- tekenen en schilderen
- kalligrafie, keramiek
- cre-actief
- textiel

Contact:

014 47 21 61

jolien.smits@warande.be



Lotte Sommen (in vervanging van Nic Van Grootel)

Taal & Letteren

- Nederlands voor anderstaligen
- Arabisch, Russisch
- Duits, Engels
- Frans, Italiaans
- Spaans, Portugees

Contact:

014 47 21 62

lotte.sommen@warande.be



Tinne Van Beek

Fit & Gezond

- algemeen
- bewegen
- bewustwording
- dans
- (denk)sport

Contact:

014 47 21 65

tinne.vanbeek@warande.be

ADMINISTRATIEVE MEDEWERKERS



Peter Van Litsenborg

- administratief medewerker
- verantwoordelijke financiën en secretariaat vzw

Contact:

014 47 21 63

peter.vanlitsenborg@warande.be

dinamo@warande.be



Gerd Rosiers

- administratief medewerker
- onthaal Dinamobalie

Contact:

014 47 23 40

gerd.rosiers@warande.be



Leen Sauviller

- administratief medewerker
- onthaal Dinamobalie

Contact:

014 47 23 24

Balie: 014 47 21 64 of 014 47 21 10

leen.sauviller@warande.be



An Meynendonckx

- administratief medewerker
- onthaal Dinamobalie

Contact:

014 47 21 66

Balie: 014 47 21 64 of 014 47 21 10

an.meynendockx@warande.be

ONZE VRIJWILLIGERS ... DAT ZIJN JULLIE !

DINAMO werkt met meer dan 250 vrijwilligers die verschillende taken hebben. We zetten ze hieronder kort even op een rijtje.

Educatieve vrijwilligers

Een educatieve vrijwilliger geeft cursussen, begeleidt workshops of geeft lezingen, en bereidt die zelf voor.

Assistent Knipoogvrijwilliger

DINAMO stelt een aantal van haar activiteiten open voor mensen met een licht verstandelijke handicap zodat zij samen met volwassenen zonder handicap kunnen deelnemen aan activiteiten. Een assistent Knipoogvrijwilliger helpt tijdens Knipoogactiviteiten de lesgever met de opvang en begeleiding van deelnemers met een handicap.

Begeleider uitstappen

Een begeleider uitstappen organiseert en begeleidt uitstappen en fungeert soms als gids. Hij/zij bereidt de uitstap voor samen met de programmaverantwoordelijke.

Koffiedames/-heren

De koffiedames en -heren zorgen voor de bediening aan de Rode Toog in de Warande of de Houten Toog in Turnova. Ze maken de hartelijke en gezellige sfeer.

Vrijwilliger onthaal Turnova

In Turnova zorgen vrijwilligers aan het onthaal voor een warm welkom. Daarnaast vangen ze heel wat vragen en dagelijkse problemen op.

Multi-inzetbare vrijwilliger

Af en toe schakelen we een projectvrijwilliger in die ons voor een tijdelijk en afgebakend project kan ondersteunen. Zo hebben we een vrijwillige huisfotograaf.

Raad van vrijwilligers en deelnemers

Dit is geen officieel bestuursorgaan, maar wil een brug slaan tussen bestuur, team, vrijwilligers en deelnemers. Zij bespreken zaken die ze oppikken aan de basis en formuleren adviezen. Deze raad komt minstens 3 keer per jaar samen en wordt voorgezeten door Julien Stiévenart.

Zoals je ziet, bij DINAMO is bijna alles mogelijk, zolang het past binnen onze missie en visie. Heb je zelf een idee voor een activiteit of project, laat het ons weten, dan zoeken wij samen met jou naar de meest geschikte formule.

III. Vrijwilliger zijn bij DINAMO



INHOUD

- Nieuwe vrijwilligers
- Communicatie en begeleiding
- Evaluatie vrijwilligers
- Beëindigen vrijwilligersovereenkomst

Nieuwe vrijwilligers

Voor vrijwilligers die al langer bij DINAMO zijn, is de informatie die nu volgt waarschijnlijk niet meer nieuw. Maar als je nog nooit bij DINAMO gewerkt hebt en interesse hebt om deel uit te maken van onze werking, hoe word je dan vrijwilliger bij DINAMO?

Kennismakingsgesprek

Wil je lesgeven, uitstappen begeleiden, of zegt het je meer om de koffie te verzorgen in onze ontmoetingsruimtes? Het is zowel voor DINAMO als voor jezelf belangrijk dat je een doordachte keuze maakt. Daarom nodigen we elke kandidaat-vrijwilliger uit voor een **kennismakingsgesprek**. Tijdens dat gesprek bekijken we of je plannen, interesses en motivatie in dezelfde lijn liggen als onze verwachtingen. We bekijken ook de **profielomschrijving** die we hebben opgesteld voor onze vrijwilligers.

Als jullie het eens zijn over de voorwaarden en verder willen samenwerken, onderteken je een **vrijwilligersovereenkomst**. Na het ondertekenen van die overeenkomst start jouw inzet als vrijwilliger bij DINAMO en heb je ook recht op alle voordelen die DINAMO haar vrijwilligers biedt.

Achteraan in deze bundel vind je een bijlage met een uitgebreide profielomschrijving voor elke vrijwilligersactiviteit die je bij DINAMO kan doen. Daarin staat in grote lijnen omschreven wie we zoeken en wat we verwachten van onze vrijwilligers.

Communicatie en begeleiding

DINAMO begeleidt haar vrijwilligers op verschillende manieren. We proberen je steeds zo goed mogelijk op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie of binnen je sector.

Vaste contactpersoon

Wanneer je vrijwilliger wordt, krijg je een contactpersoon toegewezen. Dit is de directe verantwoordelijke voor de sector waarin jij een engagement opneemt. Met dit **teamlid** zal je het vaakst contact hebben.

Met hem/haar bespreek je jouw plannen en maak je concrete afspraken over jouw opdracht. Met een praktisch probleem (bv. je bent verhinderd voor een bepaalde activiteit) ben je dus meestal het snelst geholpen bij hem of haar. Aarzel niet om ons te contacteren! Omgekeerd geldt ook dat onze collega jou zal proberen te bereiken als er een probleem is (bv. een bezet lokaal,...).

Sectoroverleg

Enkele keren per jaar organiseren we een sectoroverleg samen met alle vrijwilligers die in dezelfde sector actief zijn. Dat is een bijeenkomst waarin het programma wordt samengesteld en problemen allerhande kunnen aangekaart worden, zowel door de vrijwilligers zelf als door de verantwoordelijke. Het is bovendien een fijne gelegenheid om mekaar beter te leren kennen en ervaringen uit te wisselen over je opdracht bij DINAMO.

Jaarlijks startmoment

Eenmaal per jaar, voor het nieuwe seizoen begint, organiseert DINAMO een grote algemene vrijwilligersvergadering.

Tijdens dit **startmoment** kom je te weten hoe de inschrijvingen verlopen zijn, rond welke thema's we werken en wat de hoogtepunten van het jaar worden. Maar het is vooral een gezellig samenzijn na een lange zomervakantie!

Aansluitend volgt het eerste **sectoroverleg** van het nieuwe seizoen (zie boven).

Communicatie

Exclusief voor vrijwilligers

Regelmatig verzendt DINAMO een **nieuwsbrief** naar alle vrijwilligers. Daarin staat al het algemene nieuws over de organisatie en aankondigingen. Ook vind je er uitnodigingen voor speciale gelegenheden (bv. vrijwilligerssetentje,...). Je doet er goed aan deze nieuwsbrief aandachtig te lezen.

Op de **website van DINAMO** (dinamo.warande.be) is een aparte pagina voorzien voor vrijwilligers. Je vindt hier meer informatie over onze vrijwilligerswerking en nuttige documenten die je kan gebruiken bij je opdracht voor DINAMO. Je vindt er een kalender met de lesweken en data voor bijzondere gelegenheden, het lesmodel van Gagné dat je kan gebruiken als leidraad om een les op te bouwen of templates om een PowerPoint te maken met het logo van DINAMO.

Voor iedereen

DINAMO brengt **twee brochures** uit. In augustus verschijnt een brochure met het jaarprogramma en kortlopende reeksen tussen september en januari. In december maken we het voorjaarsprogramma bekend dat loopt van februari tot juni.

Na Pasen verschijnt een folder met het aanbod van de initiatieweek van de **62 dagen van DINAMO**. Dit aanbod verschijnt niet in de brochures maar wordt naast de papieren folder ook bekend gemaakt via de Nieuwsbrief.

DINAMO wil graag kort op de bal spelen en extra activiteiten aanbieden buiten de twee brochure periodes. Zo spelen we in op boeiende ideeën van vrijwilligers of bezoeken we een tentoonstelling waarvan de data nu pas bekend zijn. Dit programma verschijnt **digitaal in een FLITS**.

Alle informatie is terug te vinden op deze **website** <http://dinamo.warande.be>. Op **Facebook** (dinamo vzw) brengen we initiatieven extra onder de aandacht, we geven er een inkijk in de sfeer van DINAMO en de werking achter de schermen. We hebben 2 facebookgroepen waar je lid van kan worden en zelf berichten kan delen (62 dagen en vrienden van DINAMO). Ook **Instagram** (dinamovzw) is een ideaal kanaal om de dinamosfeer te delen.

Een **digitale nieuwsbrief** voor alle geïnteresseerden houd je op de hoogte van de meest actuele activiteiten en laatste nieuwtjes. Wil je de digitale nieuwsbrief ontvangen, dan kan je je hiervoor aanmelden op onze website.

Beëindigen vrijwilligersovereenkomst

Zelf je overeenkomst beëindigen

Een vrijwilligersovereenkomst bij DINAMO wordt ieder seizoen hernieuwd. In de praktijk wil dat zeggen dat je op het einde van ieder seizoen/ ieder engagement de mogelijkheid hebt om te stoppen als vrijwilliger of je engagement te verlengen.

We hebben er alle begrip voor dat je, om wat voor reden dan ook, besluit om de samenwerking stop te zetten. Je inzet was, is en blijft immers vrijwillig. We vragen je wel om in de mate van het mogelijke je beloofde engagement voor het seizoen na te komen, tenzij je werk vindt of om een andere dringende reden je activiteit moet stopzetten.

DINAMO beëindigt de overeenkomst

Het initiatief om geen nieuwe overeenkomst aan te gaan kan ook van DINAMO komen. Dit kan allerlei redenen hebben. Mogelijk hou je je niet voldoende aan de afspraken maar het kan ook zijn dat de activiteit die je begeleidt niet meer zo goed in ons aanbod past.

In sommige gevallen kan het zijn dat de activiteit die je zou begeleiden niet kan doorgaan omdat het minimum aantal inschrijvingen niet wordt gehaald. In overleg beslissen we dan of het zinvol is om de activiteit in kwestie toch nog een tweede maal aan te bieden bij het publiek. De interesse voor een bepaalde activiteit kan soms van jaar tot jaar erg verschillend zijn.

Vorming en ondersteuning: krachtig DINAMO

Krachtig DINAMO verwijst naar de krachtige leeromgeving die we creëren voor deelnemers, vrijwilligers en het dynamoteam. In een krachtige leeromgeving is er wederzijdse steun, feedback en uitwisseling zodat het leren alle kansen krijgt.

De kernopdracht van DINAMO is het aanbieden van vorming. Deze vorming wordt bijna uitsluitend begeleid door vrijwilligers. Dat maakt ons uniek en krachtig. Daarom willen we goed zorg dragen voor dat waardevolle kapitaal. Vrijwilligers brengen heel wat ervaring mee, bezitten bijzondere vaardigheden en de goesting is groot! Binnen krachtig DINAMO bekijken we samen met de vrijwilliger hoe we deze vaardigheden en talenten, die volle rugzak, in zijn volle diepte en breedte op tafel kunnen leggen, hoe we talenten maximaal kunnen aanspreken.

Het uitgangspunt is dat we alleen individuele lesgevers (didactisch) ondersteunen in hun opdracht als de vraag van de vrijwilliger zelf komt. Wel proberen we die vraag te bevorderen door waarderend aanwezig te zijn, door te spreken over de lespraktijk en door uitwisselingen te voorzien met de andere vrijwilligers. Leren van en met elkaar, op eigen initiatief geeft de beste groeikansen.

DINAMO ging op zoek naar een positief waarderende manier om vrijwillige lesgevers te kunnen begeleiden in hun lesopdracht. Dat bracht ons bij de opleiding Onderwijs en opleidingswetenschappen van de Universiteit Antwerpen. Zes masterstudenten onderzochten - in de literatuur en door het volgen van 70 lessen bij DINAMO - hoe we dit het best kunnen aanpakken.

De studenten waren onder de indruk van de positieve en motiverende dynamiek die vrijwilligers uitstralen. Een belangrijke sleutel tot effectief leren! Ze gingen op zoek naar methodieken die het lesgeven van onze vrijwilligers kunnen versterken en vonden een aantal mogelijkheden of kansen die krachtig DINAMO in praktijk brengen.

Krachtig DINAMO in de praktijk

Vrijwilligers van DINAMO kunnen rekenen op een waarderend contact met de programmamaverantwoordelijke, extra vorming (aangeboden, nooit verplicht) en een toolbox met materialen die je als lesgever of begeleider kan gebruiken.

Jaarlijks organiseren we een Vitamineboost op de dag van de vrijwilliger. We maken er een fijne dag van en zoeken steeds naar een mooi evenwicht tussen vorming, ontspanning en ruimte om bij te praten. We ontvangen hier jaarlijks een 100-tal vrijwilligers.

Daarnaast bekijken we of we vorming op maat en op vraag kunnen organiseren doorheen het jaar. Als vrijwilliger verneem je hier meer over tijdens het startmoment en op onze vaste overlegmomenten.

Zo uiten we onze waardering voor zoveel vrijwillig engagement!

DINAMO gaat Europees

De eenmalige financiële bijdrage van de Nederlandse Stichting 1913 stelde ons in staat om het project Krachtig DINAMO uit te rollen en in praktijk te brengen. Na een onderzoeksfase in samenwerking met het team en de masterstudenten van de UA, dienden we een Europees dossier in dat werd goedgekeurd.

De krachtlijnen van Krachtig DINAMO komen terug in het Europese dossier waardoor we het project kunnen verder zetten met Europese middelen. Meer nog, we kunnen onze nieuwe visie op vrijwilligers Europees uitdragen én bij onze andere partners nieuwe ideeën en ervaringen opdoen en innovatieve technieken leren.

Het project loopt over twee jaar (van november 2017 tot oktober 2019) en we werken samen met Fo-Aarhus en Studenterhus Aarhus in Denemarken, Daphni-Kek in Griekenland en UCLL Leuven-Limburg.

We houden je als vrijwilliger zo goed mogelijk op de hoogte van de voortgang van het project Krachtig DINAMO. Je hoort welke initiatieven we nemen en wat dit voor jou kan betekenen. Ook binnen het Europese project staan we erop dat de resultaten zo veel mogelijk terugvloeien naar onze vrijwilligers. Alleen zo kunnen we werk maken van een degelijke kwalitatieve ondersteuning van je opdracht als vrijwilliger bij DINAMO.

De algemene voortgang kan je mee volgen op de vrijwilligerspagina op onze website (dinamo.warande.be). Meer specifiek houden we je op de hoogte via onze nieuwsbrieven.

IV. Praktische afspraken en huisregels



INHOUD

- Onze verwachtingen
- De wettelijke verplichtingen: RVA, OCMW, ziekenfonds en belastingen
- Onze waardering voor jouw inzet

Onze verwachtingen

DINAMO verwacht als organisatie bepaalde zaken van de vrijwilligers waar ze mee samen werkt. Onze belangrijkste verwachting is dat je je akkoord verklaart met onze **missie** (zie p. 8) en je deze tijdens je werkzaamheden voor DINAMO in de praktijk naleeft.

Daarnaast zijn er een paar **concrete richtlijnen**:

- Je engageert je voor minstens de duur van je cursus of activiteit, tenzij je werk vindt of om een andere dringende reden je medewerking moet stopzetten.
- Je probeert als vrijwilliger om zoveel mogelijk algemene en sectorale afspraken na te komen.
- Je vult elke les de aanwezigheidslijst in. Deze lijst wordt gebruikt voor de berekening van je onkostenvergoeding en ook ter controle van de RVA en de verzekeringsmaatschappij.
- Indien je een bijkomende activiteit met de groep (bv. uitstap) wil maken, bespreek je dit eerst met de programmaverantwoordelijke.
- Deelnemers moeten zich altijd inschrijven bij DINAMO en nooit rechtstreeks via de vrijwillig(st)er.
- **Je verbindt je er toe geen commerciële activiteiten te verrichten voor, tijdens en na de les. Je deelt geen folders van je eigen of andere externe organisaties uit in de lessen, noch tijdens de pauzes.**
- **Je respecteert de privacy van de deelnemers. Contactgegevens en emailadressen mogen zonder toestemming niet gebruikt en doorgegeven worden.**
- **Tijdens inhoudelijke discussies die deel uitmaken van je les of opdracht, zet je je achter de missie van DINAMO. Dit wil zeggen dat je respectvol spreekt over en omgaat met alle vormen van diversiteit in de samenleving.**

De wettelijke verplichtingen: RVA, OCMW, ziekenfonds en belastingen

We willen niet dat een van onze vrijwilligers in de problemen komt door zijn inzet voor DINAMO. Iedereen heeft wel eens te maken met openbare diensten als het ziekenfonds of de belastingen. Je moet dus enkele regels in het achterhoofd houden:

- **RVA:** als je een uitkering ontvangt van de RVA, dan moet je een **aanvraag tot vrijwilligerswerk** indienen bij de RVA. Het gaat om werklozen, bruggepensioneerden en iedereen die zelfs een beperkt bedrag van de RVA ontvangt (bv. bij loopbaanonderbreking). Voor de aanvraag moet je een aangifteformulier C45B invullen, dat je bij de RVA of bij ons kan opvragen.
- **OCMW:** ook voor wie een leefloon van het OCMW ontvangt, geldt een meldingsplicht bij die dienst.
- **Ziekenfonds:** als je een uitkering ontvangt van het ziekenfonds (ziekte, invaliditeit,...), dan moet je een **schriftelijke aanvraag** doen bij de adviserend geneesheer van het ziekenfonds. Het formulier hiervoor is ook bij ons te verkrijgen.
- **Belastingen:** je moet er rekening mee houden dat je volgens de reglementering van vrijwilligerswerk de wettelijke maxima niet mag overschrijden (34 € per dag en 1361,23 € per jaar voor). Hier bovenop mag je nog (te bewijzen) vervoersonkosten ontvangen met een maximum van 2000 euro/jaar. Als je dit bedrag overschrijdt, dan beschouwt de belastingdienst het gehele bedrag als belastbaar inkomen.

Je verbintenis met DINAMO wordt bekrachtigd door het ondertekenen van een **vrijwilligersovereenkomst**. Dit is een wettelijke verplichting voor DINAMO en vloeit voort uit de vzw-wetgeving.

Onze waardering voor jouw inzet

Reglementaire tegemoetkomingen vrijwilligerswerk

Voor je inzet als vrijwilliger bij DINAMO heb je recht op enkele **reglementaire tegemoetkomingen**:

- **Onkostenvergoeding:** per dagdeel* (bv. het geven van een les) krijg je een forfaitaire algemene onkostenvergoeding van 3 €
- **Drankvergoeding:** per dagdeel krijg je 2,50 €
- **Kilometervergoeding:** 0,15 € per km, ongeacht het vervoermiddel
- **Parkeervergoeding:** parkeerkosten worden terugbetaald mits je een bewijs binnenbrengt aan de balie. Sta je op de Indigo Parking onder de Warande, dan betalen we je kosten terug, mits je je ticket gevalideerd hebt aan de Dinamobalie zodat er een korting voorzien wordt.
- **Middagvergoeding:** 12,45 € bij daguitstappen als er geen georganiseerde maaltijd is voorzien
- **Verzekering:** wanneer je aan het werk bent voor DINAMO, ben je verzekerd (burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen). Ook op de weg van en naar een activiteit ben je verzekerd (enkel via de kortste route). Een verzekeringsaanvraag moet je binnen de 24 uur na een voorval binnenbrengen.

** een dagdeel is een voormiddag, een namiddag of een avond ongeacht de duur van de prestatie. Voor de prestatie van een hele dag krijg je dus 2x deze vergoeding.*

DINAMO voorziet geen vergoeding voor vergaderingen zoals het sectoroverleg, voor gesprekken met je programmaverantwoordelijke, of voor feestelijkheden (tenzij je hier een vooraf afgesproken opdracht hebt).

Organisatie gebonden tegemoetkomingen:

- **Voorinschrijving:** als vrijwilliger kan je vooraf inschrijven voor alle cursussen en uitstappen uit het aanbod van DINAMO. Dat wil zeggen: vóórdat de officiële inschrijvingen beginnen. Bij de uitstappen kan je bovendien ook een plaats reserveren voor een partner of kennis. We reserveren 20% van de plaatsen voor onze vrijwilligers. Is het maximum bereikt en ben je er niet bij, dan schuift jouw inschrijving door naar de toewijzing voor deelnemers in augustus en maak je hier een tweede kans.
- **Korting bij inschrijving:** je kan je als vrijwilliger voor **50 % van de prijs** inschrijven voor bijna alle activiteiten die door DINAMO worden georganiseerd.

Uitzondering:

- voor de uitstappen zijn geen kortingen mogelijk
- materiaalkosten en ingrediënten voor een activiteit moeten altijd betaald worden

Vrijwilligers betalen annuleringskosten zoals alle andere deelnemers.

Extraatjes

- **Nieuwjaarsreceptie:** een receptie in het begin van het kalenderjaar, die niet alleen bedoeld is voor de vrijwilligers, maar ook voor deelnemers aan onze activiteiten en het brede publiek.
- **Dag van de vrijwilliger:** een jaarlijkse “Vitamineboost” in de maand maart voor elke vrijwilliger bij DINAMO. Op deze dag zorgen we voor een combinatie van vorming, ontspanning en ruimte om bij te praten.
- **Slotmoment:** als dank voor jullie inzet sluiten we het seizoen af met een fijne verrassing waar het gezellig samenzijn primeert. Dit kan een etentje zijn, maar ook een uitstap, film,...

Op deze manier willen we jou bedanken voor je inzet en vertrouwen in onze organisatie.

V. Tot slot



INHOUD

- Slotwoord
- Bijlagen

Beste vrijwillig(st)er

Elke dag staan we met ons team klaar om deelnemers en vrijwilligers een aangename en leerzame tijd te bezorgen.

We zijn blij met het vertrouwen dat je in DINAMO stelt. Wij zullen je mee begeleiden in je 'carrière' bij ons en hopen dat je een fijne tijd beleeft.

Aarzel niet onze hulp daar waar nodig in te roepen, ook voor een eenvoudig babbeltje, staan wij klaar!

We zijn als organisatie ontzettend dankbaar voor de zorg en leerkansen die jij onze deelnemers geeft. Dat is de kracht van DINAMO!

Bedankt

Bieke Suykerbuyk
Coördinator DINAMO

BIJLAGEN: PROFIELOMSCHRIJVING VRIJWILLIGERS

Educatieve vrijwilliger

Meer dan 180 vrijwilligers bij DINAMO geven les. Deze vrijwilligers noemen wij de educatieve vrijwilliger, ze geven taalles, creatieve workshops, lezingen, presentaties, kookles, beweging,...

WAT HOUDT DIT IN?

- inhoud van de activiteit afspreken met Programmaverantwoordelijke (PV)
- inhoud voor de tekst en beeld aan PV bezorgen voor opmaak brochure (de PV behoudt steeds de redactionele vrijheid)
- de activiteiten voorbereiden: inhoudelijk en praktisch
- de activiteiten begeleiden op de afgesproken tijdstippen
- aanwezigheidslijsten invullen
- indien cursisten regelmatig afwezig zijn: bespreken met PV
- wijzigingen tijdig doorgeven aan PV
- 2 x per jaar sectoroverleg bijwonen
- 1 x startvergadering (in september) bijwonen
- overleg met PV: zo vaak als nodig

DINAMO voorziet eventueel: handboek, audiovisueel materiaal en vorming

ONZE VERWACHTINGEN

- de nodige vakkennis hebben en deze kunnen overbrengen
- de nodige didactische competenties hebben of bereid zijn ze te verwerven
- goede kennis Nederlands
- kennis van structuur en werkwijze DINAMO
- praktische voorbereidingen treffen
- klantvriendelijkheid
- verzorgd taalgebruik, verzorgd uiterlijk
- verantwoordelijkheidszin, oog voor veiligheid
- zich kunnen inleven in anderen (empathie)
- orde en stiptheid, flexibiliteit

Knipoogvrijwilliger

Met onze Knipoogactiviteiten biedt DINAMO personen met een lichte of matige verstandelijke beperking de kans om deel te nemen aan tal van workshops waar ook mensen zonder handicap aan deelnemen. DINAMO wil daarmee haar steentje bijdragen aan een inclusieve gemeenschap.

De Knipoogvrijwilliger zorgt voor extra ondersteuning en begeleiding van de ingeschreven Knipogers. Zo kan de lesgever zich op de groep en de opdracht richten. De te begeleiden activiteiten worden twee keer per seizoen, tijdens een overlegmoment verdeeld over alle knipoogvrijwilligers.

Heel waardevol voor Knipogers is de mogelijkheid om samen met 'gewone' mensen te kunnen deelnemen. Daarom vragen we de assistent om extra in te zetten op het maken van verbinding met de andere deelnemers. Zo wordt het pas echt een inclusieve activiteit.

WAT HOUDT DIT IN?

opvang + begeleiding van verstandelijk gehandicapten:

1. voor de start van de activiteit:

- dag voor de start: bellen naar de Dinamobalie om te horen hoeveel knipogers inschreven + namen opvragen (eventueel mét telefoonnummer contactpersoon)
- namenlijst + eigen gsm + telefoonnummers van de begeleiding meenemen tijdens de activiteiten
- indien je belet bent zelf een andere vrijwilliger zoeken (adhv telefoonnummers die u bij de aanvang van het seizoen tijdens de overlegvergadering krijgt)

2. tijdens de activiteit zelf:

- 20 min. voor aanvang van de activiteit aanwezig zijn
- **Knipogers ophalen aan de Rode balie (de Warande) of Houten Toog (Turnova)**
- **tijdens de pauze het sociaal contact tussen mensen met en zonder beperking bevorderen**
- afspraken maken met lesgever
- afspraken maken met de begeleiders die hen brachten
- mensen wegwijzen maken, indien nodig begeleiden naar klas, toiletten, koffieruimte, ...
- samen met de lesgever hen helpen tijdens activiteit + begeleiden waar nodig
- verduidelijken van de lesopdrachten indien nodig
- oog hebben voor alle knipogers
- na de les aanwezig blijven tot elke knipoger is opgehaald - indien nodig: contact opnemen met hun begeleiding

3. na de activiteit:

- uw bevindingen rapporteren aan PV
- af en toe een overleg bijwonen met medewerkers/vrijwilligers Knipoog

ONZE VERWACHTINGEN

- basiskennis handicaps algemeen, kennis licht verstandelijke handicap
- bereid zijn om meerdere inhoudelijk verschillende activiteiten te begeleiden
- kennis EHBO of bereid zijn hierrond vorming te volgen
- kunnen én graag omgaan met mensen met een handicap (empathie)
- problemen oplossen en rustgevend handelen op stressmomenten
- duidelijk en verzorgd taalgebruik, zaken in eenvoudige taal kunnen verwoorden
- grenzen kunnen stellen
- aandacht kunnen besteden aan meer dan één persoon
- verantwoordelijkheidszin hebben; je contacteert zelf een andere assistent wanneer je je afspraak niet kan nakomen
- hulpvaardig zijn, maar niet betuttelend (de mensen zelfstandig laten werken)
- geduldig zijn, stipt zijn

Een knipoogvrijwilliger krijgt geen vergoeding voor het begeleiden van

- een kookworkshop, je eet wel mee op kosten van DINAMO
- een uitstap, je mag gratis meegaan
- bij natuur-, fiets- en wandeltochten voorzien we wel een vergoeding omdat DINAMO voor deze activiteiten zelf geen kosten heeft

Organisator- begeleider uitstappen

DINAMO biedt jaarlijks een heel gevarieerd aanbod uitstappen aan: wandelingen, fietstochten, natuurtochten, culturele uitstappen, bedrijfsbezoeken, culinaire uitstappen, enz...

De 'Organisator, begeleider uitstappen' staat, **in nauw overleg met de Programmaverantwoordelijke (pv)**, in voor de voorbereiding, organisatie en begeleiding van halve dag-, dag- en meerdaagse uitstappen. Een meerdaagse is enkel mogelijk wanneer de vrijwilliger een kant-en-klare uitstap kan aanbieden.

WAT HOUDT DIT IN?

1. Voorbereiding:

- ideeën aanbrengen voor mogelijke uitstappen, de PV legt de voorstellen voor aan het DINAMO-team waarop het team beslist welke voorstellen effectief uitgewerkt kunnen worden
- na overleg met PV: opzoeken verdere informatie over activiteiten ter plaatse, horeca enz...
- naar eigen wens: prospectie voor geplande activiteiten

DINAMO voorziet:	DINAMO voorziet geen:
○ verzekering ○ kilometervergoeding	○ maaltijdvergoeding ○ vrijwilligersvergoeding ○ onkostenvergoedingen
- in overleg met de PV: taken verdelen betreffende het verder uitwerken van de uitstap. Vraag uw PV naar het draaiboek.
- voor de uitstap: Je checkt met PV wie wat meeneemt:
 - afsprakendocumenten
 - stadsplan
 - geld
 - aanwezigheidslijst
 - telefoonnummers uitwisselen met PV en/of collega-vrijwilliger
 - opmaak informatieblad voor de reizigers

2. Begeleiding tijdens de uitstap: (cfr. de afspraken met de PV en/of de collega vrijwilliger):

- aanwezigheden opnemen, welkomstwoord in de bus
- de leiding nemen ter plaatse
- betalingen ter plaatse regelen
- problemen van deelnemers oplossen (bij pech of ongeval de nodige maatregelen nemen)
- afhankelijk van het soort uitstap: EHBO koffer, fiets reparatiekit, etc.

TAKEN DINAMO:

- vastleggen vervoer
- prijsbepaling
- opmaak detailfiche
- inschrijvingen + aanbelangende administratieve zaken
- opmaak aanwezigheidslijst
- voorafbetalingen uitvoeren
- geld voorzien voor betalingen ter plaatse
- nazorg, samen met PV uitstap evalueren

ONZE VERWACHTINGEN

- de Nederlandse taal beheersen, kennis hebben van de landstaal bij buitenlandse uitstap
- kennis hebben van structuur en werkwijze DINAMO
- basiskennis EHBO hebben
- rustgevend kunnen handelen in stress situaties
- aandacht kunnen besteden aan meer dan één persoon
- initiatief kunnen nemen, organiseren, leiding geven, problemen oplossen
- telefonische contacten leggen (kan op bureau DINAMO)
- GSM gebruiken (GSM van DINAMO)
- verzorgd taalgebruik hanteren
- duidelijk praten, klantvriendelijkheid
- stipt zijn, behulpzaam zijn, verantwoordelijkheidsgevoel hebben, flexibel zijn

DINAMO zorgt er steeds voor dat bij uitstappen naast de vrijwilliger ook een teamlid meegaat. De eerste begeleider is de organisator, de tweede gaat mee ter ondersteuning. Vooraf bespreken zij samen wie welke taken op zich neemt tijdens de uitstap.

Koffiedame/heer

Tijdens de pauze van de lessen kunnen onze deelnemers iets drinken. Aan de Rode Toog in de Warande en de Houten Toog in Turnova zorgen vrijwilligers voor de verkoop en bediening van koffie/thee. Deze persoonlijke bediening draagt bij aan de warme dinamosfeer.

WAT HOUDT DIT IN?

- bediening en onthaal tijdens pauzemomenten
- drank serveren
- toog klaarzetten en opruimen
- bonnetjes/geld ontvangen
- afwassen/opruimen (in de Warande afwasmachine bedienen)
- voorraadtekorten doorgeven aan een Dinamomedewerker
- aanwezigheidslijst invullen
- opmerkingen in logboek noteren
- ontvangsten bezorgen aan Dinamomedewerker

ONZE VERWACHTINGEN

- klantvriendelijk zijn en sociaal gevoel hebben
- 3 uur per week een permanentie verzorgen
 - de Warande: elke weekdag overdag en/of bij activiteiten op maandagavond
 - Turnova: elke week overdag (niet op woensdag- en vrijdagmiddag)
 eventueel: helpen bij DINAMO-festiviteiten
- medewerkersvergadering bijwonen: 1 à 2 x per jaar
- kennis hebben over of bereid zijn kennis te verwerven over de nodige apparatuur (koffiezetapparaat, waterkoker...)
- langere tijd rechtstaand kunnen werken, verzorgd uiterlijk
- met andere vrijwilligers kunnen samenwerken
- afwassen + afdrogen
- hygiëne bewaken
- betaling correct afhandelen (geld/bonnetjes)
- ordelijk, stipt en flexibel zijn

Onthaalmedewerker Turnova

Een deel van de activiteiten van DINAMO vindt plaats in Turnova. Hier willen we graag zo veel mogelijk een aangenaam onthaal organiseren voor deelnemers en vrijwilligers. De onthaalmedewerker is dan ook het eerste aanspreekpunt voor hen.

WAT HOUDT DIT IN?

- Onthaal Turnova
- Eerste contact met deelnemers en vrijwilligers
- Eerste contact vrijwilligers Houten Toog
- Meegeven leerkrachtenkaften aan vrijwilligers
- Meegeven CD-speler of andere apparatuur met vrijwillige lesgevers
- Zorg voor sleutels, badges en benodigdheden naaimachines
- Ordelijk houden van het onthaal en het materiaal

ONZE VERWACHTINGEN

- 1 of meer dagen permanentie verzorgen (maandag, dinsdag en donderdag van 9 tot 14 uur, woensdag en vrijdag van 9 tot 12 uur)
- met andere vrijwilligers kunnen samenwerken
- snel en efficiënt dagelijkse problemen kunnen oplossen en rapporteren
- medewerkersvergadering bijwonen: 1 à 2 x per jaar
- geldzaken correct afhandelen (afrekeningen/bonnetjes)
- klantvriendelijk zijn
- verzorgd uiterlijk hebben, sociaal gevoel hebben
- ordelijk, stipt en flexibel zijn

Raad en daad - vrijwilliger

Meer en meer doet DINAMO een beroep op vrijwilligers voor de ondersteuning van haar dagelijkse werking. De invulling hiervan kan heel verschillend zijn en is onmogelijk in een vast omlijnd profiel te gieten. Taken worden in nauw overleg met een medewerker van DINAMO besproken. Wanneer er een goede match is tussen het aanbod van DINAMO en de vraag van de vrijwilliger, kan je als vrijwilliger aan de slag.

WAT KAN DIT INHOUDEN?

- Projectmedewerker voor een grotere activiteit zoals een slotfeest of de dag van de amateurkunsten
- Communicatiemedewerker: opstart en begeleiding nieuwsbrief, communicatiematrix
- Een deel van de programmatieopdracht van DINAMO uitwerken
- ...

ONZE VERWACHTINGEN

- iemand die een goed oog heeft voor ideeën en behoeften van anderen en de toekomst van DINAMO
- open en duidelijke communicatie
- graag initiatief en verantwoordelijkheid nemen
- probleemoplossend denken
- goed kunnen werken in een team
- iemand die werkprocessen wil verbeteren en daarvoor bereid is kennis en ervaring te delen
- iemand die graag de handen uit de mouwen steekt voor een wel afgelijnd project.

Uiteraard zijn onze verwachtingen afhankelijk van de taak die een vrijwilliger opneemt. Samen bekijken we of we een goede 'match' kunnen vinden.

Lid raad voor vrijwilligers en deelnemers

De raad voor vrijwilligers en deelnemers is geen officieel orgaan, maar wil een brug slaan tussen bestuur, team, vrijwilligers en deelnemers. Zij bespreken zaken die ze oppikken aan de basis en formuleren adviezen.

Deze raad komt minstens 3 keer per jaar samen en wordt voorgezeten door Julien Stiévenart.

WAT HOUDT DIT IN?

- Je woont de vergaderingen bij die door de raad georganiseerd worden (3/jaar)
- Je neemt eventuele deeltaken op en rapporteert in de raad
- Je luistert onbevangen en constructief naar reacties, meningen en verzuchtingen van deelnemers en vrijwilligers
- ...

ONZE VERWACHTINGEN

- Open, constructieve en duidelijke communicatie naar deelnemers, vrijwilligers en teamleden
- graag initiatief en verantwoordelijkheid nemen
- probleemoplossend denken
- goed kunnen werken in een team
- iemand die werkprocessen wil verbeteren en daarvoor bereid is kennis en ervaring te delen
- iemand die graag de handen uit de mouwen steekt voor een wel afgelijnd project.

DINAMO – de Warande
Warandestraat 42
2300 Turnhout
014 41 94 94
dinamo@warande.be
dinamo.warande.be
Facebook: dinamo vzw
Instagram #dinamo vzw